



**ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE NR
NIEZGODNOŚCI TOWARU/USŁUGI Z UMOWĄ**

Sporządzono dnia

1. Imię i nazwisko reklamującego
2. Adres i numer telefonu
3. Data nabycia towaru/usługi i numer dokumentu zakupu
4. Nazwa i cena towaru/usługi
5. Powód reklamacji
.....
.....
.....
.....
.....
6. Data stwierdzenia niezgodności towaru/usługi z umową
7. Żądanie reklamującego:
 - a) *) doprowadzenie towaru/usługi do zgodności z umową poprzez:
 - nieodpłatną naprawę
 - wymianę na towar wolny od wad
 - b) **)
 - obniżenie ceny
 - odstąpienie od umowy i zwrot zapłaconej kwoty

.....
(podpis reklamującego)

.....
(podpis przyjmującego reklamację)

9. Decyzja sprzedawcy/usługodawcy

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....
(podpis sprzedawcy/usługodawcy)

.....
(podpis reklamującego)

Pozycje 1-7 wypełnia reklamujący.

***) zaznaczyć wybrane żądanie**

*****) tylko w przypadku gdy:**

- naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów
- sprzedawca nie naprawił bądź nie wymienił towaru w odpowiednim czasie
- naprawa bądź wymiana naraziłaby kupującego na znaczne niedogodności

(Ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego)